

人事労務システム障害のお知らせ（最終報告）

お客様各位

社会保険労務士法人名南経営
代表社員大津章敬

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

弊法人が人事労務手続で使用しているクラウドサービス「社労夢」が、ランサムウェアによる第三者からの不正アクセス（以下、「本事案」）を受け、サービス提供の停止を余儀なくされておりました。お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このたび、クラウドサービス提供会社である株式会社エムケイシステム（以下、「エムケイシステム社」）から、停止していたシステムの復旧連絡とともに、調査の結果、情報漏洩の事実は確認されなかった旨の説明を受けましたので、そのご報告を差し上げます。

【事態の概要】

エムケイシステム社から 2023 年 6 月 5 日（月）に本事案に関する連絡を受け、2023 年 6 月 6 日（火）に、本事案の原因がランサムウェアによる第三者からの不正アクセスである旨の連絡を受領いたしました。その後、エムケイシステム社が外部専門機関を通じて調査した結果、システム内の登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されなかった旨の連絡を受けております。詳細は 2023 年 7 月 19 日付のエムケイシステム社のリリースをご参照ください。

<https://www.mks.jp/company/topics/>

不正アクセスによる侵害のため、登録データの「漏えいのおそれ（可能性）」を完全に否定することはできませんが、現在の技術水準において可能な限りの調査を、外部専門機関を通じて実施した結果、漏えい的事実は確認されておりませんことをご報告する次第でございます。

【システムに登録されていたデータ（従業員・被扶養者情報）】

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、雇用保険被保険者番号、基礎年金番号、銀行口座情報等

エムケイシステム社より、マイナンバーについては「高度な暗号化処理を施しており、今回の流出の恐れがある情報範囲には含まれていない」との報告を受けております。

【二次被害又はそのおそれの有無及びその内容】

システムの診断調査を専業とするセキュリティ専門会社に依頼し、精密な調査を実施しておりましたが、調査の結果、システム内の登録されていたデータが外部に転送された痕跡は確認されず、また、登録されていたデータがダークウェブ等に掲載されていないかについても調査を実施してきましたが、当該データの掲載や公開は確認されませんでした。このことを裏付けるように、本報告時点までに不正利用など二次被害の報告も寄せられておりません。

【弊社法人における対応】

以下について実施完了しております。

- (1) 個人情報保護委員会への事故報告（確報版）提出（2023年7月26日）
- (2) プライバシーマーク認証機関への事故報告（確報版）提出（2023年7月26日）

なお、関係するお客様には本事案に関する書面での最終報告を7月27日以降に郵送させていただきます。

【エムケイシステム社 個人情報お問い合わせ窓口】

事業所を既に退職されているなど諸事情により、対象者ご本人様への直接のお知らせが困難となっている場合がございます。エムケイシステム社では、個人情報保護法のガイドラインに基づき、連絡がとれない方向けのお問い合わせ窓口を設置しております。弊社法人のお客様の従業員であった方であって既に退職されてしまった皆様にはご心配をお掛けしたことを深くお詫びするとともに、大変申し訳ございませんが、不安を感じましたらこちらの窓口にお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

- ・電話番号（フリーダイヤル）0120-351-733
- ・受付時間：7月19日（水）～10月31日（火）9:00～12:00、13:00～17:00（土日祝除く）

お電話が混み合いつながりにくくなる可能性がございます。お電話がつながらない場合は、誠に申し訳ございませんが、時間をとおいておかけ直しいただけますようお願い申し上げます。

< 本件についてのお問合せ窓口 >

社会保険労務士法人名南経営お問い合わせフォーム <https://www.roumu.co.jp/contact/>