

過去に弊法人と取引（人事労務手続業務）があったお客様へ

2023年6月26日

クラウドシステム障害に伴う情報漏えいリスクのご報告

社会保険労務士法人 名南経営
代表社員 大津 章敬

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。さて、弊社ではお客様からの人事労務手続代行業務にあたって、「社労夢（株式会社エムケイシステム）」というクラウドシステムを利用しております。このシステムが、2023年6月5日（月）にランサムウェアによる不正アクセスを受け、システム障害により弊社からもログインができない状態が続いています。

同社からは、現時点において個人情報の流出の事実は確認されていない旨の報告を受けておりますが、システム内において過去の個人情報が含まれている可能性があることから、弊法人において把握できている内容や対応についてご報告いたします。

1. ご連絡の対象となるお客様

2009年2月以降、弊法人に人事労務手続（主に入退社手続）をご依頼し、現在、弊法人との契約関係がないお客様。

< 補足 >

弊法人と契約関係が終了した場合、お客様の情報やデータは消去することを原則としておりますが、お問合せを受けることもあることから一定期間データを残すことがあります。また、データは消去したもののシステム会社（株式会社エムケイシステム）側のバックアップデータに残っている可能性があることから、念のため弊法人が「社労夢」を使用開始した時期を起点にご連絡させて頂いている次第です。

2. 情報漏えいのリスクを有する個人情報の内容

従業員様の氏名、性別、生年月日について情報漏えいの可能性があるとの報告を受けております。なお、マイナンバーにつきましては、弊法人ではワンタイムパス方式（必要な都度入力し、速やかに消去される方式）にて対応をし、同システムのデータベースで保管を行っていないことから、マイナンバーの漏えいはないものと考えています。

3. 情報漏えいの可能性

2023年6月21日（水）に株式会社エムケイシステムより、大阪府警サイバーセキュリティ課との連携調査において、ランサムウェアによりデータの暗号化は確認されたものの個人情報が外部に送信等された形跡はなく、情報漏えいは考えにくい旨、中間報告がありました。

弊法人においても、全国社会保険労務士会等の連携により情報を収集しておりますが、情報漏えい等の情報は入っておりません。こうしたことから、現時点では情報漏えいの可能性は極めて低いと考えています。

4．弊法人における対応

以下、実施完了しております。

- (1) Pマーク（プライバシーマーク）認証機関への事故報告（速報版）提出（2023年6月9日）
- (2) 個人情報保護委員会への事故報告（速報版）提出（2023年6月12日）

また、現在においても全国社会保険労務士会等より情報収集を行っており、情報漏えいが判明していないこと、個人情報保護委員会への対応等について、連携を強化しています。

5．本人への通知について

個人情報保護法においては、情報が漏えい等した場合には本人への通知が求められておりますが、個人情報保護委員会が定めるガイドライン（個人情報保護法ガイドライン）では、『事案がほとんど判明しておらず、その時点で本人に通知をしたとしても本人がその権利利益を保護するための措置を講じる見込みがなくかえって混乱が生じる可能性がある場合』に通知の例外が定められています。

そのため、現時点では本人通知を控え、実際に漏えい事実が具体的に判明した段階で速やかに通知ができるようにしております。

以上が取り急ぎのご報告となりますが、調査等に時間を要し、連絡が本日になったこと及び多大なご心配をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

< 本件についてのお問合せ窓口 >

社会保険労務士法人 名南経営 お問い合わせフォーム

<https://www.roumu.co.jp/contact/>